

Användarvillkor

Gäller från och med 18 november 2024

Vill du hantera alla dina avtal på ett och samma ställe? Få till snabbare signeringar, samarbeta smidigt inom din organisation och slippa onödigt pappersarbete? Då är vår digitala signeringstjänst något för dig! Med vår plattform kan du enkelt komma igång med att ladda upp, hantera och signera avtal, samtidigt som du får full översikt och flexibilitet. Oavsett om du laddar upp egna avtal eller signerar andras, erbjuder vi en säker och effektiv lösning som förenklar hela avtalsprocessen.

Vår målsättning är att du, efter att ha läst dessa villkor, ska känna dig säker på ditt val av HeySign och plattformen som vi levererar. Om du har några frågor eller funderingar är du givetvis varmt välkommen att höra av dig till oss. Tack för att du använder HeySign!

Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Registrering av konto m.m.
3. Plattformen
4. Paket och priser
5. Betalning
6. Förhållningsregler
7. Immateriella rättigheter
8. Skydd för personuppgifter
9. Ansvar och reklamation
10. Ändring av villkor
11. Avsluta konto
12. Övrigt
13. Kontakt och support

1. Inledning

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") gäller vid all användning av hemsidan www.heysign.co ("**Plattformen**") och tillhandahålls av

Blinkenlights AB

Organisationsnummer: 559266-0053

Adress: Franzéngatan 43
112 16 Stockholm

Momsnummer: SE559266005301

Mail: hello@heysign.co

2. Registrering av konto m.m.

- 2.1 För att använda Plattformen måste du vara minst 18 år och i övrigt behörig att ingå avtal samt vid varje enskilt användningstillfälle acceptera att vara bunden av den senaste versionen av Villkoren. Då HeySign använder samarbetspartners för att kunna tillhandahålla ett mångsidigt erbjudande av leverantörer för digital signering och samverkan gällande avtalsdokumentation kan du också komma att behöva

acceptera villkor från tredje part, exempelvis signeringstjänster som Mobilt BankID och Freja eID eller diverse tjänster via API:er (exempelvis Slack), för att använda vissa funktioner i HeySigns tjänsteutbud. Detta inkluderar att acceptera deras behandling av personuppgifter, som hanteras i enlighet med respektive tredjeparts integritetspolicy.

- 2.2 Om du vill använda Plattformen för att ladda upp ett avtal behöver du först registrera ett kostnadsfritt användarkonto ("**Konto**") på vår hemsida.
- 2.3 Registrering av Konto sker antingen genom att (i) uppge din e-postadress och välja ett lösenord, (ii) logga in via ditt Google-konto (iii) registrera dig med Mobilt BankID. Därefter måste du även skapa ett specifikt konto för företaget som du representerar ("**Organisation**").
- 2.4 Du är skyldig att vid registrering lämna sanna och riktiga uppgifter om dig själv. Genom att fullfölja registreringen och skapa ett Konto intygar du att de uppgifter som du lämnar är sanna och riktiga. Dina inloggningsuppgifter är personliga och får inte användas av annan än dig. Om du misstänker eller vet att dina inloggningsuppgifter eller kontot missbrukas av någon annan ska du kontakta HeySign på [support@heysign.co] och meddela detta. Om vi har anledning att anta att inloggningsuppgifterna eller kontot är osanna eller oriktiga eller har missbrukats, förbehåller vi oss rätt att stänga ner tjänsten för dig, göra den otillgänglig och/eller på annat sätt förhindra fortsatt otillåten användning.

Användarkategorier

- 2.5 Plattformens användare ("**Användare**") delas in i två olika kategorier.

"Avtalsadministratörer"

De Användare som använder vår plattform för att de, för ett företags räkning, vill *hantera och ladda upp avtal*.

och

"Signeringsmottagare"

De Användare som använder vår plattform för att *signera avtal som har laddats upp av någon annan*.

Avtalsadministratör

- 2.6 En Avtalsadministratör måste ha ett aktivt Konto på Plattformen.

- 2.7 En Avtalsadministratör kan bland annat

- (i) nyttja samtliga funktioner som erbjuds inom dennes Organisation
- (ii) bjuda in andra Avtalsadministratörer att gemensamt sköta hanteringen av en Organisation
- (iii) bjuda in andra Användare att samarbeta på ett enskilt avtal
- (iv) representera flera Organisationer samtidigt

Signeringsmottagare

- 2.8 Signeringsmottagare behöver ej skapa ett Konto för att nytta Plattformen.

2.9 En Signeringsmottagare kan bland annat

- (i) signera avtal
- (ii) med en giltig inbjudan samarbeta med andra Användare på ett enskilt avtal

3. Plattformen

- 3.1 Samtliga signeringstjänster från HeySign följer Europeiska Unionens eIDAS-förordning, som styr användningen av elektroniska signaturer och identifieringstjänster inom EU. För närvarande erbjuds Användare att nyttja avancerade elektroniska signaturer genom *Mobilt BankID* eller *Freja eID*. Dessa tjänster ger dig en säker och pålitlig metod för att signera digitala dokument och kontrakt samtidigt som de uppfyller de höga kraven som ställs av eIDAS-förordningen. Nyttjande av Mobilt BankID eller Freja eID för att signera dokument innebär att du får en juridiskt bindande och avancerad elektronisk signatur som kan spåras tillbaka till den person som utförde signeringen. Detta garanterar att alla dokument som signeras via Plattformen är skyddade mot manipulation och att signaturerna är giltiga enligt europeiska och nationella lagar.
- 3.2 Efter genomförd signering (d.v.s. när samtliga avtalsparter har signerat ett avtal) genereras automatiskt en slutgiltig PDF-fil som innehåller alla ursprungsdokument. Till denna PDF bifogas även en XML-fil med all nödvändig data för att validera att samtliga signaturer är giltiga. Detta säkerställer att varje signatur kan verifieras och att dokumentets integritet bevaras. Varje Användare ansvarar för att hantera dessa filer på ett säkert sätt och får inte manipulera eller ändra någon av dessa filer efter att de har skapats.
- 3.3 HeySign ansvarar ej för de avtal som signeras via Plattformen och åtar sig heller inget ansvar för förhållandet mellan dess Användare.
- 3.4 HeySign kan framöver komma att erbjuda nya tjänster inom ramen för Plattformen. Dessa lösningar kan vara förenade med särskilda villkor. Användare som önskar aktivera dessa lösningar måste i förekommande fall godkänna de särskilda villkor som gäller för respektive tjänst.
- 3.5 HeySign och dess samarbetspartners kan komma att rikta erbjudanden till användare via Plattformen genom e-post eller på annat sätt. Genom att skapa ett konto hos HeySign eller nyttja Plattformen för signering av ett avtal samtycker du till att HeySign och dess samarbetspartners får rikta erbjudanden till dig. Om du inte längre önskar få riktade erbjudanden kan du skriftligen anmäla detta till HeySign.

4. Paket och priser

- 4.1 HeySign erbjuder två paket för att passa olika behov:

Pay-as-you-go

- 4.2 Pay-as-you-go är ett perfekt alternativ för dig som vid enstaka tillfällen har behov av att ladda upp avtal för signering. Du behöver inte ha en aktiv prenumeration utan betalar endast en fast avgift per avtal. Avgiften debiteras när avtalet skickas iväg för signering, och täcker samtliga kostnader för uppladdning, hantering och signering av avtalet via Plattformen. Inga dolda kostnader, inget finstilt utan bara supersmidig och enkel digital signering av avtal.

Anpassad

- 4.3 För företag med specifika krav erbjuder vi ett skräddarsytt paket, där vi anpassar och bygger funktionalitet utifrån ditt företags unika behov. Detta ger full kontroll över utseende och design och kan exempelvis inkludera möjlighet till företagsspecifik kommunikation mot signerande part, egen avsändaradress för e-post samt egna certifikat för BankID, Freja eID, m.fl.

Prissättning

- 4.4 Prissättning och villkor för varje paket framgår vid registrering eller genom offert (vid skräddarsytt alternativ). Alla priser på webbplatsen är angivna i SEK och exklusive moms.

Erbjudanden

- 4.5 Ibland kan HeySign komma att erbjuda olika typer av kampanjer och rabattkoder på sina tjänster. Dessa erbjudanden är endast giltiga under den angivna tidsperioden samt i övrigt i enlighet med de villkor som anges för erbjudandet och kan inte kombineras med andra rabatter om det inte tydligt anges på hemsidan. Notera att du, för att ta del av ett erbjudande, ibland måste ange en eventuell kod i samband med att du genomför ditt köp.

5. Betalning

- 5.1 Betalning av samtliga tjänster på Plattformen hanteras genom säker kortbetalning med VISA, Mastercard eller Amex via vår samarbetspartner Stripe Payments Europe Ltd ("Stripe"), www.stripe.com. Varje betalning fullgörs genom den betalningstjänst som Stripe tillhandahåller. Vid nyttjandet av Stripes betalningstjänst tillämpas Stripes vid var tid gällande villkor.

Inga kortavgifter tillkommer. Inga kortuppgifter lagras hos HeySign.

- 5.2 För en Organisation som nyttjar "Pay-as-you-go" sker debitering var trettionde (30) dag, med start från det datum då Avtalsadministratören har registrerat ett betalkort. Avgiften omfattar kostnaden för samtliga avtal som har skickats av Organisationen under respektive trettiodagarsperiod. För det fall att inga avtal har skickats under en trettiodagarsperiod debiteras inga kostnader för den aktuella perioden.

6. Förhållningsregler

- 6.1 HeySign levererar ett tjänsteutbud som i grund och botten har skapats för att möjliggöra en plattform för trygg och effektiv digital signering av avtal. Eftersom trygghet är ett av HeySigns ledord är ambitionen alla Användare ska känna sig trygga när de använder Plattformen. Därför får Användare inte nyttja hemsidan eller övrigt tjänsteutbud på ett sätt som:

- bryter eller kränker någon annans rätt till publicitet, integritet, upphovsrätt, varumärke eller annan immateriell rättighet.
- är bedrägligt, kriminellt eller olagligt;
- kan vara obscen, opassande, pornografiskt, vulgärt, kränkande, rasistiskt, sexistiskt, diskriminerande, förolämpande, nedsättande, skadligt, trakasserande, skrämmande, besvärande, elakt eller hotfullt
- föreställer en annan person eller förvränger ett förhållande till en annan person;

- omfattar användning, spridning eller överföring av virus eller liknande som är avsedda att skada, störa, hindra eller ta över system, data eller personliga uppgifter.

7. Immateriella rättigheter

7.1 Genom att godkänna dessa villkor får du rätt att använda den programvara som Plattformen består av i den omfattning som krävs för att du ska tillgodogöra dig dess tjänster. Såväl programvara som material som ingår i Plattformen kan vara immaterialrättsligt skyddat. Du har ingen rätt att använda programvaran eller materialet vid sidan av Plattformen. Du får inte heller göra något i syfte att påverka Plattformen eller kopiera, dekonstruera, härleda koden, avkryptera, modifiera, eller skapa produkter helt eller delvis baserade på programvaran i HeySigns digitala tjänster.

8. Skydd för dina personuppgifter

8.1 HeySign vidtar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att på ett tryggt sätt hantera dina personuppgifter. Om du vill veta mer om hur dina personuppgifter behandlas kan du klicka dig vidare till HeySigns Integritetspolicy. Läs denna policy noggrant eftersom du, vid användning av Plattformen, godkänner att HeySign kan samla in, använda och dela din information i enlighet med nämnda villkor.

9. Ansvar och reklamation

9.1 HeySign har för avsikt att all information på Plattformen ska vara korrekt och så uppdaterad som möjligt. HeySign kan dock inte garantera tillgängligheten till tjänsteutbudet eller tillförlitligheten eller korrektheten på informationen som finns presenterad i Plattformen. HeySign kan inte ställas till svars för om Plattformen ligger nere eller om någon information eller funktionalitet inte fungerar som förväntat. Dessutom kan HeySign då och då vara tvungna att genomföra reparationer och underhåll av Plattformen, vilket kan påverka dess tillgänglighet och funktionalitet.

9.2 HeySign ska inte ha något ansvar för eventuella ekonomiska eller andra beslut som en Användare tar baserat på användning av Plattformen eller avtal som en Användare väljer att ingå med andra Användare, fristående tredje part eller HeySigns samarbetspartners. HeySign ska ej heller hållas ansvariga för direkta eller indirekta förluster eller följdförluster, avseende, men inte begränsat till, bl.a.

- skador, kostnader eller utgifter
- förlust av verklig eller förväntad vinst
- förlorade affärer
- tidsförlust

10. Ändring av villkor

HeySign kan när som helst ändra användarvillkoren för Plattformen och informerar endast om större ändringar som t.ex. påverkar innehållet i Plattformen, behandlingen av dina personuppgifter eller dina rättigheter. Du kommer därför inte att få information om mindre ändringar och bör därför se till att du löpande håller dig informerad om villkorens innehåll. Om du använder Plattformen efter att användarvillkoren ändrats anses du ha godkänt ändringen.

11. Avsluta konto

11.1 Du kan närsomhelst avsluta ditt Konto och din användning av HeySigns tjänsteutbud genom att välja ”Ta bort konto” eller motsvarande funktion i inloggat läge eller genom att kontakta HeySign via kundservice på support@heysign.co. De personuppgifter som finns lagrade om dig kommer att hanteras i enlighet med HeySigns Integritetspolicy.

12. Övrigt

12.1 HeySign har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor. Möjlighet till överlåtelse av sina rättigheter och skyldigheter medges ej för Plattformens Användare. Vidare har HeySign rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter.

12.2 Tvist med anledning av Villkoren eller din användning av HeySigns tjänsteutbud i övrigt ska avgöras i svensk domstol och enligt svensk lag.

13. Kontakt och support

13.1 Du kan när som helst höra av dig till HeySign för support och övriga frågor. Supporten nås helgfria vardagar via mail på: support@heysign.co mellan kl. 09-16.